

**Prévenir la personne pour une investigation plus poussée :** Je peux vous poser quelques questions pour mieux cibler votre demande ?...Pour mieux répondre à vos besoins ?

**Élément déclenchant (Donner la possibilité à la personne d'évoquer d'emblée des difficultés) :**

Que s'est-il passé ? Pourquoi faites-vous cette demande ?

Vous est-il arrivé quelque chose dernièrement ? Qu'avez-vous observé dernièrement ?

**En fonction des réponses aux questions précédentes, noter les critères de fragilité éventuellement repérés.  
Poursuivre l'entretien sur les domaines non évoqués spontanément.**

### **Aspect familial et social**

Votre entourage vous aide-t-il ? Votre famille vous rend-elle visite ? Tous les combien ? Ils habitent loin ? Est-ce que vous avez une personne sur qui compter en cas de besoin ? Préciser si un sentiment de solitude est exprimé...

### **Aspect environnement et sécurité individuelle**

Vous habitez en appartement ou en maison ? Votre logement vous convient actuellement ?

Vous sentez-vous en sécurité chez-vous, dans votre quartier... ?

Pouvez-vous accéder à toutes les pièces de votre logement ? Pouvez-vous les utiliser ?

Arrivez-vous à entrer et sortir seul de votre domicile ?

Les services (épicerie, banque, boulangerie, pharmacie...) se situent-ils à proximité de votre domicile ?

### **Aspect santé et autonomie fonctionnelle**

Avez-vous l'impression que votre état de santé ait décliné ces derniers mois ? Qu'en dit votre médecin ? Comment s'appelle votre médecin ? (Si aidant : comment allez-vous)

Avez-vous été hospitalisé ces 12 derniers mois ? Vous est-il déjà arrivé de chuter ?

Que faites-vous dans la journée ? Pouvez-vous me raconter une journée type ?

Est-ce que vous sortez ? Comment faites-vous vos courses ? Si vous ne faites pas vos courses, qui vous aide ?

Vous préparez vos repas ? Vous faites votre ménage ? Si vous ne le faites pas, est-ce que quelqu'un vous aide ? C'est un professionnel ? Comment payez-vous cette aide ?

Pour votre toilette, vous vous débrouillez seul(e) ? Pour vous lever, vous habiller, pour manger prendre vos médicaments ? Si non est-ce que quelqu'un vous aide ?

### **Aspect économique et administratif**

Gérez-vous seul (e) vos papiers ? Si non, qui le fait pour vous ?

Gérez-vous seul(e) votre budget ? Si non, qui le fait pour vous ?

Avez-vous des difficultés pour assurer les fins de mois ? Avez-vous des factures impayées ?

Bénéficiez-vous d'aides ? Payez-vous des impôts sur le revenu ? Si oui, lesquelles ? Avez-vous déjà rencontré une Assistante sociale ? Etes-vous bénéficiaire de l'APA ?

### **Toutes ces questions sont à compléter par l'observation**

Pour repérer une éventuelle confusion, demander la date de naissance, la date du jour ....

**Le repérage de signaux d'alerte indique que la situation est instable et qu'il est nécessaire d'assurer un complément d'expertise ou de mettre en place une aide ou un service.**

### **Pour permettre un lien entre ce premier contact et le reste du parcours :**

« Compte tenu des informations que vous venez de me donner, je vous propose de transmettre vos coordonnées à ...qui vous contactera »